**2014年北京公务员考试面试真题(2月22日下午)**

**1. 执行力是公务员必须的素质，针对你的岗位说说你执行力的欠缺，你怎么改进？**

　　【题目类型】自我认知与职位匹配

　　【考查能力】考察对自身与岗位的认识及与岗位的匹配性。

　　【参考解析】

　　执行力，我们可以理解为贯彻上级领导、组织意图，有效利用相关资源，完成预定目标。执行力包含完成任务的意愿，完成任务的能力，完成任务的程度。而对于执行能力的提升，沟通是前提，目标要具体。

　　实际的工作考验的不仅是我们的智商，更多的则是情商。所以人际沟通能力是需要我们加以重视的。大四实习期间，在所辖区担任民警一职。在不断处理纠纷中提升了我针对不同需求民众的意图的了解，进而提高了我人际沟通的技巧与能力。在今后的工作岗位中，我会在此基础上不断完善，牢记为人民群众服务的宗旨。

　　我所报考的是北京公安局基层民警岗位。作为一名刚刚从警校毕业的学生来说，虽然掌握了一定的理论知识与专业技巧，但是由于接触实际工作机会较少，实践工作能力一定存在诸多不足。其中不足之处便是目标制定的过于宽泛，导致即便有一定执行能力，也可能会导致行动的漫无目的或目的不够明确。

　　针对上述问题，首先，我要摆正心态，牢记岗位职责与心中的目标。由于刚走出校门，科班出身的我在遇到实际问题时，往往是眼高手低。缺乏实际工作经验，也使我在处理一些具体案件中完全从书本出发，而没有考虑到具体的工作环境。简单问题复杂化。记得实习中处理一起民事纠纷，也许是我职业的敏感性，将原本简单的邻里关系纠纷，与一起盗窃案件联系到一起，导致了问题复杂，邻居误解进一步加深，虽然案件最终得到较为合理的解决，但这次错误使我认识到理论与实践的重要性。做好一名基层民警，深入了解基层切实的需求的重要意义。

　　其次，从小由于家庭的熏陶，对于人民警察这一神圣的职业，始终怀着一种憧憬的向往，尤其在校期间参加一些警戒英模表彰大会的时候，每一位英模的形象始终在我脑中挥之不去，也使我在平常的学习与工作中处处以自身的行为与其对比。但这种对比时不时会让我产生一种落寞，从而对自身能力产生一种怀疑。甚至一段时间影响了学习与训练，后来在分队政委的开导下，走出了理想与现实不切实际的误区，只有踏踏实实从实际出发，才能一步一个脚印处理好每一个工作的细节。

　　对团队而言执行力就是战斗力，而对于个人而言执行力就是办事能力。但是并非简单的办事能力的提高，只有牢记工作职责，牢记工作原则，牢记人民警察听党指挥，服务人民的宗旨，通过点滴的积累，将专业理论不断与实际具体工作结合，发挥自身的特长，最终提升自身办事能力，进而通过每一个人的努力达到整体团队战斗力的提升，为广大人民群众的安居乐业保驾而护航。

　　**2. 现在男孩缺乏阳刚之气，更多的是阴柔之美，你怎么看？**

　　【题目类型】综合分析社会现象

　　【考查能力】综合分析能力，考察考生是否能够客观全面的看待问题，能否理解题目的本质。

　　【参考解析】随着我国改革开放的不断深化，中国社会文化发展越来越丰富。在这种社会文化背景之下，出现了文化多极化、文化多元化的情况。人们的性格也越来越像多元化发展。而男孩性格女性化，就是这种性格多元化现象中的一个缩影。

　　对于这一社会现象，我们应该进行多角度分析，辩证看待。一方面，这反映了我们社会的包容性越来越强，人的个性逐渐得到解放，是一种社会进步的体现。同时，男孩刚强的性格中增加一分女性的温柔，这种刚柔并济的性格也在一定程度上有利于男性的全面发展。但是，另一方面，过于女性化的男人，也会缺少男人所固有的刚强和闯劲，缺少积极向上的抱负和志向，如果任这种情况发展下去，也会使整个社会缺少阳刚之气和前进动力。

　　究其原因。第一，随着我国经济的发展和人民生活水平的提高，加上现在家庭对于孩子的溺爱，现在的孩子在成长阶段普遍没有经历过太大的风雨和挫折。安逸的生活环境必然使年轻的一代缺少必要的闯劲。

　　第二，在应试教育的体系之下，孩子从7岁到18岁期间都处于学校的环境之中，每天的任务就是“学习”，久而久之，很多孩子都被培养成了只会考试的“文弱书生”。

　　第三，随着女性的社会地位不断提高，不管是家庭还是社会中的女性角色，开始对男孩的性格形成造成越来越多的影响。

　　所以，缺乏闯劲、书生气、以及女性的影响，造成现在很多男生女性化比较重。

　　对此，我们应该趋利避害，适时为孩子性格的形成提供一些引导。

　　第一，“富养气质，穷养志气”。家庭在对男孩的教育，不能过于溺爱，更不能养成孩子大手大脚花钱的习惯。在家庭教育中，让男孩子经受一点挫折，培养孩子的独立意识和责任意识，非常重要。

　　第二，学校的初等教育应该多培养孩子的实践和动手能力，多让孩子参与体育运动，有利于培养孩子的拼搏能力。大学教育之中，政府应该和学校合作，给年轻人更多的自主创业和社会实践的机会，并给与政策扶持。培养男孩子在社会中的闯劲。

　　第三，在男孩子的性格形成阶段，学校和家庭也应该多向男孩子宣扬一些坚持不懈、努力拼搏的事例，让孩子在潜移默化之中，培养奋发向上的性格。

　　综上所述，男孩女孩化的现象并不可怕，只要我们认真应对，年轻的孩子必将成长成祖国的栋梁之才！

　　**3. 你是民政局一名工作人员，关于敬老院的需求，领导让你展开调研，你怎么做？**

　　【题目类型】组织管理

　　【考察能力】考查考生的组织管理能力，看考生是否能考虑问题全面，解决工作中的实际问题

　　【参考解析】

　　敬老院建设是关爱老人、奉献社会、体恤民意、为民解忧的一项重要民生工程，了解敬老院的具体需求，并据此制定政策，更可以让老年人共享改革发展成果、健康幸福地安度晚年。

　　我会按照领导的指示，明确此次调查的内容、主要参与调查的部门和工作人员以及一些注意事项，为下一步工作开展做好准备。

　　第一，确定调查对象、方式和内容。为了确保信息的广泛和真实，调查的对象应该多元化，包括敬老院老人、领导和工作人员以及老人子女等，每个区选取3-5个敬老院进行调查。根据不同的对象采用不同的方式进行调查，以提高调查的效率，如对老人和敬老院领导采取面谈的形式、对老人子女可以采取电话访问或网络投票、对敬老院工作人员采取调查问卷的形式。调查题目的设置应尽量详细，且不带倾向性；除选择题外，还可设置一部分简答题，让被采访者畅所欲言，表达自己的意见。

　　第二，为了使调查能够有序、高效开展，我会在调查前召开小组会议，划分工作职责，明确任务，说明调查中的注意事项等等。联络组负责和各区敬老院取得联系，约定调研的时间；访谈组负责与老人、敬老院领导进行面谈，倾听老人的心声、了解敬老院的发展战略；电话组与网络组负责对老人子女进行调研，问卷组负责敬老院工作人员的调研，了解他们对敬老院的要求和建议；分析组负责对调研数据的统计和分析，对关键问题取得数据基础。同时，各工作组一同确定各组具体的调研题目。

　　第三，在实施的过程中，做好联络保障和监督工作，协调各小组的工作进度，对出行的突发状况进行及时处理与调整，并及时向领导汇报调查的进展。

　　第四，为确保调查数据的真实和全面，除保证调查对象的广泛性和调查方式的多样性以外，更要让工作人员说明调研的意义，同时注意沟通的态度，让受访者感受到我们的诚意和解决问题的决心，此外，对于特殊情况和意外问题做好详细的书面记录。

　　最后，调查结束后，要对数据进行科学汇总，对调查的结果进行定量、定性分析，针对我们调查的重点问题、受访人员关注的问题、敬老院急需改革的问题等写成调查报告，提交给领导，希望能够对领导提高敬老院现状提供一定的理论基础。

　　**4. 你和小王是好朋友，后来小王被调到新科室，与新领导相处不太好，发生过几次冲突，跟你抱怨新科室领导，该领导误以为是你让小王这么做的，并且告诉了你的领导，你怎么办？假设考官就是小王，请问你怎么说？**

　　【题目类型】人际沟通

　　【考察能力】人际沟通能力，主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍。

　　第一问：在单位，与领导和同事搞好关系，能够营造一个和谐融洽的单位氛围，有利于更好的开展工作。小王和我很熟悉，他与新领导相处不太好，并且发生过几次冲突，作为同事我有责任帮助小王与新领导搞好关系，并且要及时消除领导对我的误解。

　　首先，我会找到小王，具体了解他为什么和新领导发生冲突，第一，如果是由于小王刚被调到新部门，还不了解新领导的做事风格，那么我会劝他要主动和领导进行交流，也可以向其他老同事了解情况，尽快了解新领导的做事风格，从而避免冲突的发生。第二 ，如果是由于小王新到单位，工作环境和工作内容还不是很熟悉，缺乏和领导沟通，那么我会劝他主动向领导汇报自己的思想动态和工作动态，并且要在利用工作之外的时间和领导多进行感情的交流。第三，如果是由于小王在平时工作中，工作方式方法或者说话的态度有所欠妥，那么我会提醒他平时要注意自己的言行举止。

　　其次，小王的领导可能对我有所误解，才认为是我让小王这么做的，我会选择一个合适的时机，找到我的领导向他说明情况，第一，向领导道歉，因为自己的缘故，给领导带来了麻烦。第二，向领导解释说明可能是自己和小王平时来往太过密切才导致他的领导误会，并且向领导汇报已经和小王沟通过了，并且已经找出了原因。第三，和领导承诺，以会一定会注意自己平时和同事的沟通方式方法，以后不会再发生类似的事情。

　　通过这件事，也提醒我在以后的工作中，要注意与同事之间沟通方式，注意自己平时说话的方式态度，以免类似的事情发生。

　　第二问：小王啊，我知道刚进新单位，不论是工作环境，工作职责，还是新单位同事和领导，你还都不太熟悉，刚进新单位都会有一个熟悉的过程，你还记得我当时刚进咱们部门时，和同事，领导相处的都不好，还是你帮我分析原因，让我及时向领导汇报工作状态，思想动态，以及在生活中增进和领导之间的交流，后来我才逐步适应了新环境，与同事和领导相处的关系也不错，其实我很感激你当时对我的帮助，我一直记在心里呢，你现在刚被调到新单位，和新领导有冲突，也是人之常情，咱们一同来分析一下原因，好吗，你可能还不了解新领导的工作风格，你要及时和领导沟通，也可向其他同事了解情况，尽快了解新领导的做事风格，你要及时向领导汇报自己的思想动态和工作状态，有什么不懂得地方要及时向领导请教，而且还要注意自己平时的做事方式方法，自己说话的语气啊，态度啊，我相信，只要你在工作中积极主动的和领导沟通，你和新领导的关系一定会有所缓和的，加油啊，我相信你，能够尽快适应新单位的。